

# Technicien réseaux (H/F), un dépanneur tout-terrain

Diplôme préparé : Bac Pro Électrotechnique, Énergie, Équipements Communicants (ELEEC)

En tant que technicien réseaux, vous serez un des maillons clés de la fiabilité de nos services. Travaux programmés ou dépannages, vos interventions ont toujours un caractère d'urgence : la fourniture en électricité en dépend. Vous relèverez un challenge permanent : limiter les temps de coupure pour les clients, tout en respectant et en faisant respecter les consignes de sécurité, au sol ou... en hauteur !

## **Votre métier au quotidien**

Votre activité : vous intervenez soit sur des travaux programmés, soit sur des dépannages. Hors situations d'urgence, vous assurez en équipe, l'entretien des ouvrages haute et basse tension (HTA et BT), vous établissez des diagnostics sur les ouvrages et réalisez des interventions sous et hors tension.

**Votre travail est donc varié mais votre objectif reste le même : garantir la continuité et contribuer à l'amélioration de la qualité de fourniture en électricité.**

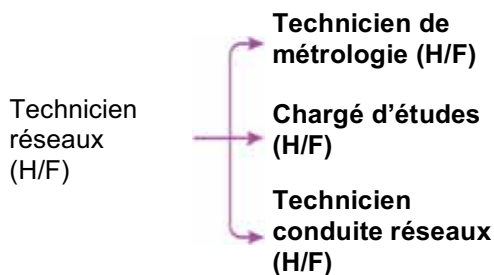
## **Vos qualités**

- Vous êtes polyvalent ;
- **Votre point fort : la réactivité. En cas de crise, vous réagissez vite et de manière rigoureuse ;**
- Vous aimez le travail concret, technique et exigeant : le travail en hauteur ne vous fait pas peur et le respect des normes de sécurité est pour vous une priorité ;
- Enfin, vous avez le sens du client et l'esprit d'équipe.

## **Votre niveau de formation pour le diplôme**

- BEP des métiers de l'électrotechnique
- Avoir accompli au moins la scolarité complète d'une classe de première

## **Quelles évolutions de carrière ?**



## Un travail d'urgence... technique et concret... au plus près de la clientèle

MICKAËL [Bar-sur-Seine (10)]

*“Ce qui me motive particulièrement dans ce métier c’est la contrainte de délai. Il faut intervenir bien et vite. Je passe la majeure partie de mon temps à intervenir sur le réseau dans le cadre de la maintenance ou suite à des incidents. Je suis donc en contact direct avec les clients, et ma mission est de les satisfaire au mieux. En général, ils sont très contents de nous voir arriver, car ils acceptent de moins en moins bien les pannes et veulent une intervention rapide. En zone urbaine, notamment chez les commerçants, la contrainte de délai est plus forte, car il est urgent pour leur activité que l’on rétablisse l’électricité rapidement. Quand on vient pour dépanner, on est toujours accueilli à bras ouverts ! Je trouve que le fait d’avoir à résoudre rapidement des problèmes, au quotidien, est très valorisant car on mesure vraiment le résultat de son travail. C’est un point central pour moi. Je cherchais une activité où je puisse avoir un retour concret sur ce que j’avais fait dans la journée. Cette formation en alternance répond bien à mes attentes au niveau professionnel : travail technique, en équipe, à l’extérieur et en contact direct avec la clientèle.”*



Retrouvez-nous

sur [www.erfdistribution.fr](http://www.erfdistribution.fr)

Rubrique "distribution d'électricité >  
nous rejoindre"

ERDF - Electricité Réseau Distribution France  
Tour Winterthur | 92085 Paris La Défense cedex  
[www.erfdistribution.fr](http://www.erfdistribution.fr)

ERDF - SA à direction et à conseil de surveillance au capital de 270 037 000 euros - R.C.S. Nanterre 444 608 442